

Die WIR-Q Methode

WIR-Q bedeutet "WIR qualifizieren uns". Es ist eine Methode zur kontinuierlichen Entwicklung von Mensch und Organisation. Zum einen dient WIR-Q der Erhaltung und Erweiterung der Qualität im Betrieb, zum anderen steckt die Absicht dahinter, dass die Mitarbeiter mit Spaß lernen und dabei ihre soziale und fachliche Kompetenz weiterentwickeln.

WIR-Q kann man sich wie kontinuierlich laufende Qualitätszirkel vorstellt. Im ganzen Servicehaus Sonnenhalde arbeiten Mitarbeiter in kleinen Projektgruppen an selbst ausgewählten Themen, die sie verändern, verbessern und erneuern. Auf diese Art werden Prozesse, Pflege Themen, Verwaltungsabläufe, Betreuungsaktivitäten usw. kontinuierlich reflektiert und weiterentwickelt. Das Servicehaus Sonnenhalde wird dadurch höchst flexibel und ist gleichzeitig immer auf dem aktuellen Entwicklungsstand. Dadurch, dass Änderungen und Neuerungen direkt durch Mitarbeiter im Arbeitsalltag entwickelt werden ist kein aufwendiger Transfer in den Alltag nötig, die Änderungen wirken sofort.

Organisatorisch sieht das folgendermaßen aus: Überall im Servicehaus Sonnenhalde arbeiten Projektgruppen (jeweils drei Mitarbeiter) an selbst gewählten Themen aus dem Arbeitsalltag. Eine Projekt- bzw. WIR-Q Phase geht über 6 Monate, d.h. nach einem halben Jahr ist das Projekt abgeschlossen. Die Projektgruppen werden im Auftakt-, Zwischen- und Endgespräch durch die Qualitätsstelle des Servicehaus Sonnenhalde begleitet.

Die Gruppen werden in Umsetzung und Ergebnis beurteilt und können Punkte sammeln. Je nach Anzahl der verdienten Punkte warten tolle Preise auf die Gruppen.

Wenn nach sechs Monaten eine WIR-Q Phase abgeschlossen ist, so beginnt nach einer kurzen Pause auch schon wieder eine neue Phase. Genau wie jeder Mensch, so hört auch das Servicehaus Sonnenhalde nie auf sich weiterzuentwickeln. Mit WIR-Q lernen wir jeden Tag etwas dazu, unsere Mitarbeiter entwickeln ihre persönliche und soziale Kompetenz und das Unternehmen passt seine Prozesse und Strukturen an.

Mit WIR-Q werden wir unserem Leitsatz gerecht und bleiben sowohl für unsere Kunden, als auch für unsere Mitarbeiter in Bewegung